

Privacy Policy

Maham Company for Professional Services | maham.com

Effective date: 19 October 2026

1. Introduction and Scope

This Privacy Policy explains how Maham Company for Professional Services ("Maham", "we" or "us") processes personal data when you visit maham.com, submit a contact or request-for-proposal (RFP) form, or contact us through published channels. It applies where Maham determines the purposes and means of processing. Personal data handled on behalf of clients in professional engagements may be governed by separate notices and agreements.

2. Controller and Contact

Controller: Maham Company for Professional Services, Kingdom of Saudi Arabia. Privacy inquiries and requests: info@maham.com. Website: <https://maham.com>. Please describe the right you wish to exercise; we may request proportionate identity verification.

3. Data We May Collect

We may collect your name, job title, organization, email address, phone number, country or location, industry, requested service, description of your inquiry or business needs, and documents uploaded through the RFP form. Technical data necessary to operate and protect the website may include IP address, browser type, timestamps, error logs and cookie-related data, depending on the tools actually deployed. Please avoid uploading sensitive information or third-party confidential data unless necessary and appropriately authorized.

4. Purposes and Legal Bases

We use data to answer inquiries, assess opportunities to provide audit, assurance, zakat, tax and advisory services, prepare proposals, communicate about requests, keep business records, protect our systems, prevent misuse and comply with professional and legal obligations. The applicable legal basis depends on the purpose and facts and may include consent where required, steps requested before entering into a contract, performance of a contract, legal obligations, or legitimate interests where permitted and balanced against individual rights. Submitting a form does not constitute blanket consent to marketing.

5. Sources and Required Information

We receive data directly from you through our forms and communications, and may lawfully receive professional contact details from organizations or their representatives. Required form fields generally enable us to assess and respond to the inquiry; not providing them may limit our ability to respond. Optional fields may be omitted.

6. Disclosures and Service Providers

Data may be accessed by authorized personnel and shared with hosting, email, cybersecurity and technical support providers under appropriate safeguards, professional advisers, or competent authorities where legally required or permitted. We do not sell personal data. RFP attachments and business information are shared only on a justified need-to-know basis.

7. International Transfers

Where hosting or service delivery requires personal data to be transferred outside Saudi Arabia, Maham will address such transfers in accordance with applicable Saudi requirements, including regulations on international transfers, and apply required safeguards. Actual hosting locations and vendors must be verified before publication.

8. Cookies and Similar Technologies

The website may use essential cookies and similar technologies for functionality and security. Analytics or third-party content technologies may be used only if actually enabled. Where required, suitable consent and preference options should be made available. You can manage cookies through your browser, although blocking essential cookies may affect website functionality. This policy does not imply use of any named tracking product.

9. Retention and Disposal

We retain personal data only as long as needed for the relevant purposes or applicable legal, professional, recordkeeping or claims-related obligations, then securely delete, destroy or anonymize it as appropriate. Retention periods vary by type of inquiry or engagement; internal approved schedules should be checked before publishing specific periods.

10. Information Security

We employ reasonable and proportionate organizational and technical measures to protect personal data against unauthorized access, loss, alteration and disclosure. No electronic transmission or storage method is completely secure. We manage personal data incidents in line with applicable legal requirements.

11. Your Rights

Subject to the Saudi Personal Data Protection Law and its legal conditions and exceptions, rights may include being informed, access and obtaining a copy, correction or completion, requesting destruction where applicable, withdrawing consent where consent is the relevant basis, and filing a complaint with the competent authority. Send requests to info@maham.com. We will respond in accordance with statutory procedures and timelines and may verify your identity.

12. External Links and Children

External websites linked from our site have their own privacy practices. Our site principally serves businesses and professionals and is not designed to intentionally collect children's personal data. If such data is received without an appropriate legal basis, we will address it under applicable requirements.

13. Updates and Language

We may revise this policy to reflect operational or legal changes. Updated versions will be published on the website with a revised effective date. Arabic and English versions are provided for convenience; the Arabic text prevails in interpretation to the extent permitted by law.

سياسة الخصوصية

maham.com | شركة مهام للخدمات المهنية

تاريخ السريان: 19 أكتوبر 2026

1. التعريف ونطاق السياسة

أو استخدام maham.com توضح هذه السياسة كيفية تعامل شركة مهام للخدمات المهنية «مهام» أو «الشركة» (مع البيانات الشخصية عند زيارة موقع أو التواصل معنا عبر القنوات المنشورة. وتطبق هذه السياسة على معالجة البيانات التي تحدد الشركة (RFP) نماذج التواصل وطلب عروض الأسعار. أغراضها ووسائلها. أما البيانات التي تتم معالجتها نيابةً عن العملاء في إطار التكاليف المهنية فقد تخضع لاتفاقيات وإشعارات مستقلة.

2. مسؤول المعالجة والتواصل

الشركة المسؤولة عن معالجة البيانات ضمن نطاق هذه السياسة: شركة مهام للخدمات المهنية، المملكة العربية السعودية. للمراسلة وطلبات الخصوصية يمكن تقديم الطلب مع توضيح نوع الحق المطلوب والبيانات اللازمة للتحقق من: <https://maham.com>. الموقع الإلكتروني: info@maham.com. الهوية بشكل متناسب.

3. البيانات التي قد نجمعها

قد تشمل البيانات: الاسم، المسمى الوظيفي، جهة العمل، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، الدولة أو الموقع، القطاع، نوع الخدمة المطلوبة، وصف الاستفسار IP أو التحدي المهني، والمرفقات التي يقدمها المستخدم في نموذج طلب عرض الأسعار. وقد نجمع بيانات تقنية لازمة لتشغيل الموقع وحمايته، مثل عنوان ونوع المتصفح وسجلات الأخطاء والتوقييت ومعلومات ملفات تعريف الارتباط، بحسب إعدادات الموقع الفعلية. يُرجى عدم إرسال بيانات حساسة أو سرية تخص أطرافاً أخرى إلا إذا كان ذلك ضرورياً ومصرحاً به.

4. أغراض المعالجة وأساسها النظامي

نستخدم المعلومات للرد على الطلبات، وتقييم إمكانية تقديم خدمات التدقيق والزكاة والضريبة والاستشارات وغيرها، وإعداد العروض والتواصل بشأنها، وإدارة المراسلات، وضمان أمن الموقع ومنع إساءة الاستخدام، والوفاء بالالتزامات النظامية والمهنية. تُحدد الأسس النظامية بحسب الغرض والظروف، وقد تشمل الموافقة عند اشتراطها، أو اتخاذ خطوات بناءً على طلب صاحب البيانات قبل التعاقد، أو تنفيذ عقد، أو الالتزام النظامي، أو المصالح المشروعة حيث يسمح النظام وبعد مراعاة حقوق الأفراد. لا يُعد إرسال النموذج موافقة عامة على التسويق.

5. مصادر البيانات وضرورة تقديمها

نتلقى البيانات مباشرةً من المستخدم عند ملء النموذج أو إرسال البريد، وقد تصلنا معلومات مهنية من جهات العمل أو ممثلها بصورة نظامية. الحقوق المطلوبة في النموذج ضرورية عادةً لدراسة الاستفسار؛ وقد يتعذر الرد بصورة كافية إذا لم تُقدم. الحقوق الاختيارية يمكن تركها دون إكمال.

6. الإفصاح ومقدمو الخدمات

قد نُتيح البيانات للموظفين المخولين، ولمقدمي خدمات الاستضافة والبريد والأمن والدعم التقني الذين يعملون وفق ترتيبات حماية مناسبة، وللمستشارين المهنيين والجهات المختصة عندما يوجب النظام أو يسمح بالإفصاح. لا نبيع البيانات الشخصية. لا نُشارك المرفقات أو تفاصيل الاستفسار خارج نطاق الحاجة المهنية المشروعة.

7. النقل خارج المملكة

إذا استلزم البنية التقنية أو تقديم الخدمة نقل بيانات شخصية إلى خارج المملكة، فإن الشركة تُجري النقل وفق الضوابط النظامية المعمول بها، بما فيها أحكام نقل البيانات الشخصية خارج المملكة، وتطبق الضمانات المناسبة حيث تلزم. ينبغي التحقق داخلياً من أماكن الاستضافة والموردين قبل نشر هذه السياسة.

ملفات تعريف الارتباط 8.

قد يستخدم الموقع ملفات تعريف ارتباط وتقنيات مشابهة للوظائف الأساسية والأمان، وقد تستخدم أدوات تحليل أو محتوى خارجي إذا كانت مُفعلة بالفعل. ينبغي إظهار إعدادات واضحة للموافقة وإدارة الخيارات متى تطلب النظام ذلك. يمكن للمستخدم إدارة ملفات تعريف الارتباط من إعدادات المتصفح؛ وقد يؤثر تعطيل الأساسية على بعض الوظائف. لا نفترض في هذه السياسة وجود أي أداة تحليل أو إعلان بعينها.

الاحتفاظ بالبيانات وإتلافها 9.

تُحفظ البيانات فقط للمدة اللازمة للغرض المحدد أو الوفاء بمتطلبات نظامية أو مهنية أو للدفاع عن الحقوق، ثم تُحذف أو تُتلف أو تُزال هويتها بوسائل مناسبة. تختلف المدد باختلاف نوع الطلب والتكليف والالتزامات السارية. تُراجع جداول الاحتفاظ المعتمدة داخلياً قبل إعلان مدد رقمية محددة.

أمن المعلومات 10.

نطبق تدابير تنظيمية وتقنية معقولة ومناسبة لحماية البيانات من الوصول غير المصرح به والفقد والتغيير والإفصاح. ومع ذلك، لا يوجد نقل إلكتروني أو تخزين مضمون الحماية بصورة مطلقة. عند وقوع حادثة تتعلق بالبيانات، نتعامل معها وفق المتطلبات النظامية ذات الصلة.

حقوق أصحاب البيانات 11.

وفق نظام حماية البيانات الشخصية السعودي والضوابط والاستثناءات النظامية، قد تشمل الحقوق: العلم بالمعالجة وأساسها، والوصول إلى البيانات والحصول على نسخة منها، وتصحيحها أو تحديثها أو إكمالها، وطلب إتلافها عند توافر شروط ذلك، وسحب الموافقة إذا كانت هي الأساس الذي تعتمد عليه المعالجة، وسنرد وفق المدد والإجراءات المقررة نظاماً، مع إمكانية طلب إثبات الهوية info@maham.com وتقديم شكوى للجهة المختصة. تُرسل الطلبات إلى لحماية البيانات.

الروابط الخارجية وخصوصية القاصرين 12.

قد يحتوي الموقع على روابط إلى مواقع أخرى تخضع لسياساتها الخاصة. الموقع موجه أساساً إلى الشركات والمهنيين وليس مصمماً لجمع بيانات الأطفال عمداً. إذا وردتنا بيانات من هذا النوع دون أساس نظامي فسنعامل معها وفق المتطلبات المطبقة.

التعديلات واللغة 13.

يجوز تحديث هذه السياسة لتعكس المتطلبات النظامية أو التغييرات التشغيلية، وتُنشر النسخة المحدثة على الموقع مع تعديل تاريخ السريان. أعدت النسختان العربية والإنجليزية لتسهيل الاطلاع؛ وعند التعارض في التفسير، تُعتمد النسخة العربية في حدود ما يجيزه النظام.